

**ПОЛИТИКА**  
**DP-RT-P-1-2021**  
**В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ**  
**ДАННЫХ**  
**ООО «ГЕА Рефрижерейшн РУС»**

Версия: 2  
Дата утверждения: 21.07.2021  
Подготовил: Кристина Таркил  
Согласовал: Аиссам Белаббас  
Утвердил: Вадим Ротару

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
3. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	3
4. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В КОМПАНИИ .....	5
5. СПОСОБЫ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	6
6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ .....	6
7. РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	7
8. МЕСТА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	8
9. ОБЯЗАННОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
11. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	8
12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	10

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика DP-RT-P-1-2021 в отношении обработки персональных данных в Компании (далее по тексту – Политика) определяет порядок обработки персональных данных и излагает систему основных принципов, применяемых в отношении обработки персональных данных в ООО «ГЕА Рефрижерейшн РУС» (далее – Компания)

Политика введена в действие Приказом Генерального директора Компании от 21.07.2021 № 17/DP-RT

Политику подготовили: Аиссам Белаббас, Кристина Таркил.

Политику утвердил: Вадим Ротару.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конвенцией Совета Европы №108 о защите личности в связи с автоматической обработкой персональных данных и Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Политика определяет позицию и намерения Компании в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений Компании.

Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые в Компании с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования. Все Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, а также Сотрудники, привлеченные для работы в Компанию в рамках договора аутсорса, должны быть ознакомлены под роспись с Политикой.

К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных. Обеспечение неограниченного доступа к настоящей Политике реализуется путем ее публикации на сайте Компании в сети Интернет либо иным способом.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). Т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, а также другую информацию.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, анонимизацию и псевдоминимизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, удаление, уничтожение персональных данных.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Компанией.

## 3. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Под безопасностью персональных данных Компания понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Компании осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ

«О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

При обработке персональных данных Компания придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

Персональные данные будут контролироваться в том числе Учредителем Компании - Геа Групп Акциенгезельшаф (далее – ГЕА Групп АГ), который также несет ответственность за обеспечение безопасности и неприкосновенности персональных данных.

Компания обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Компания вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора поручения.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Компании, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Компания вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

В целях информационного обеспечения в Компании могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию работника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

Компания может распространять персональные данные с согласия субъекта персональных данных на распространение его персональных данных в соответствии с требованиями ст.10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

Компания уничтожает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

В отношении сообщений рекламного характера (например, электронных писем и телефонных звонков), Компания будет осуществлять такую обработку персональных данных только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 4. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В КОМПАНИИ

В зависимости от типа деловых отношений с субъектом персональных данных, Компания может обрабатывать персональные данные для множества разнообразных обоснованных и законных целей, включая следующие:

- планирование, управление и контроль персональных данных субъекта с целью делового взаимодействия, например, выполнения Компанией операций и заказов на поставку услуг, обработки платежей, ведения бухгалтерского учета, проведения аудиторских проверок, выставления счетов и получения оплаты, организации отгрузки и поставки, содействия в ремонте и сервисному обслуживанию и предоставления прочих услуг в рамках исполнения своих служебных обязанностей.
- обеспечение и защита безопасности интеллектуальных продуктов Компании, предупреждение и выявление угроз безопасности, мошенничества или других преступных или вредоносных действий;
- соблюдение правовых обязательств, обязательств по проверке и учету нормативно-правового соответствия (например, в соответствии с антимонопольными законами, экспортными зонами, законами в области торговых санкций и эмбарго, для предупреждения экономических преступлений или отмывания денег), что может включать в себя автоматизированные проверки контактных данных субъекта персональных данных или другой информации, которую субъект предоставляет о своей личности, на предмет их включения в действующие санкционные списки;
- информирование субъекта персональных данных в случаях, когда это допускается действующим законодательством Российской Федерации, в рамках существующих деловых отношений с Компанией;
- представление дистрибьюторам Компании информации, в рамках делового сотрудничества, о новых продуктах, изменениях цен, акциях, смене поставщиков, дилерах, технических проблемах и приостановке продаж;
- расследование и разрешение споров, обеспечение соблюдения договорных соглашений, защита юридических требований;
- информирование субъекта персональных данных с помощью средств связи, о последних объявлениях, специальных предложениях и прочей информации о продуктах, технологиях и услугах Компании (в том числе через рекламные рассылки), о мероприятиях и проектах Компании.
- проведение опросов о предпочтениях и/или удовлетворенности клиентов Компании, а также по другим темам, имеющим отношение к Компании. Осуществление маркетинговых кампаний, анализа рынка, лотерей, конкурсов и иных прочих видов деятельности или мероприятий Компании по продвижению своей продукции;
- оформление пропусков для посетителей на территорию Компании.
- рассмотрение кандидата и принятие Компанией решения о приеме либо отказе в приеме на работу;
- предусмотренные законодательством РФ осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на Компанию функций, полномочий и обязанностей для заключения, исполнения, изменения и расторжения трудового договора, стороной которого является субъект персональных данных, в том числе содействие в обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение трансфера, корпоративной мобильной связи, организация командировок,

обеспечение сохранности имущества, расчет и выплата заработной платы, иных вознаграждений, расчет и перечисление налогов и страховых взносов, предоставление работникам дополнительных гарантий, компенсаций и льгот;

- проведение и участие в коммерческих тендерах, ведение коммерческих, финансовых, юридических переговоров, направленных на заключение, исполнение, изменение или расторжение любых не запрещенных действующим законодательством договоров, вне зависимости от результатов таких переговоров, проявление должной степени осмотрительности при выборе поставщика.

## 5. СПОСОБЫ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания может собирать персональные данные разными способами, в том числе:

- напрямую от субъекта персональных данных либо от его законного представителя (например, когда субъект персональных данных добровольно присылает электронное сообщение или иную письменную корреспонденцию и прочее для обеспечения Компании информацией в ходе деловых отношений). При этом Компания проверяет правомерность предоставления данных представителем субъекта персональных данных;
- от третьих лиц, при этом субъект персональных данных уведомлен третьим лицом об обработке его персональных данных Компанией.

## 6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ

Компания при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В Компании для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- назначен Ответственный за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений:
  - Положение об обработке персональных данных;
  - Положение об организации и обеспечении защиты персональных данных;
  - другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики, локальных актов Компании;
- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- работники Компании, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики и локальных актов Компании по вопросам обработки персональных данных

В Компании реализуются следующие требования к защите персональных данных:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- организация пропускного режима на территорию Компании;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны в постоянной готовности.

В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в Компании назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в Компании.

## 7. РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания может раскрывать персональные данные субъектов следующим лицам:

- В рамках ГЕА Групп АГ: аффилированным лицам Компании в рамках ГЕА Групп АГ во всем мире, если и в той степени, в которой это требуется для разрешенных целей и предусмотрено законом. В таких случаях эти компании будут использовать персональные данные для тех же целей и на тех же условиях, которые изложены в настоящей Политике;
- Третьим сторонам: Компания также может поручить поставщикам услуг (так называемым обработчикам данных), как в рамках, так и за пределами Компании, внутри страны или за рубежом (например, единым центрам обслуживания), обработку персональных данных в Разрешенных целях от имени Компании и только в соответствии с внутренними инструкциями Компании. Компания будет сохранять контроль над персональными данными субъектов, будет нести за них полную ответственность и принимать надлежащие меры безопасности в соответствии с действующим законодательством для обеспечения неприкосновенности и безопасности ваших персональных данных при задействовании таких поставщиков услуг. Также Компания может раскрывать персональные данные субъектов другим третьим сторонам, если это разрешено или требуется законом для разрешенных целей, в том числе для обоснования, отстаивания или оспаривания судебных исков;
- В соответствии с требованиями закона: судам, правоохранительным органам, регулирующим или иным органам государственной власти, адвокатам или иным частным лицам, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации и необходимо для выполнения юридического обязательства или для установления, осуществления или защиты юридических требований;



## 8. МЕСТА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания осуществляет деятельность во многих странах мира. В ходе хозяйственной деятельности Компании, персональные данные субъектов могут передаваться получателям в странах за пределами Европейской экономической зоны («третьи страны»), в которых действующее законодательство не предусматривает такого же уровня защиты данных, как законодательство в Российской Федерации. При этом, Компания соблюдает действующие требования по защите данных и принимает надлежащие меры предосторожности для обеспечения безопасности и неприкосновенности персональных данных субъектов, в частности, путем взятия на себя обязательства по соблюдению Стандартных договорных условий ЕС, которые можно найти на официальном сайте ГЕА Групп АГ [www.gea.com](http://www.gea.com).

## 9. ОБЯЗАННОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Решение о предоставлении /непредоставлении субъектом согласия на обработку персональных данных Компании осуществляется на добровольной основе и не влечет за собой никаких последствий для субъекта.

## 10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- по достижении целей их обработки, либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию субъекта персональных данных, если обрабатываемые в Компании персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных (если персональные данные обрабатываются Компанией на основании согласия субъекта персональных данных);
- устранены причины, вследствие которых осуществлялась обработка персональных данных, если иное не установлено федеральным законом;
- в случае ликвидации Компании.

## 11. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Также субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Для реализации указанных требований субъект персональных данных может отправить письменный запрос в порядке, установленном ст.21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» по адресу: 127273, РФ, город Москва, улица Отрадная, дом 2Б, строение 9, этаж 10, кабинет 98.

В случае если запрос не соответствует требованиям законодательства, Компания оставляет за собой право не реагировать на такой запрос.

Субъект, чьи данные обрабатываются Компанией, имеет право получать от Компании:



- подтверждение факта обработки персональных данных Компанией;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Компанией способах обработки персональных данных;
- наименование и местонахождения Компании;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к субъекту, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления субъектом прав, предусмотренных Федеральным законом

«О персональных данных» № 152-ФЗ;

- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий Компании в отношении его персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Компании в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Получить разъяснения по интересующим Вас вопросам обработки Ваших персональных данных, Вы можете, обратившись лично в Компанию либо направив официальный запрос по Почте России по адресу: 127273, РФ, город Москва, улица Отрадная, дом 2Б, строение 9, этаж 10, кабинет 98, или по адресу электронной почты: [sales.russia@gea.com](mailto:sales.russia@gea.com).

В случае направления официального запроса в Компанию в тексте запроса необходимо указать:

- ФИО;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Компанией либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией;
- подпись субъекта персональных данных (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- в теме письма указать «Запрос по персональным данным».

В случае отзыва согласия на рассылку информации рекламного характера, Вы можете направить в ответ на такое письмо отзыв в свободной форме с просьбой прекращения рассылки информации. После получения отзыва Ваш электронный адрес будет исключен из рассылки.

## 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В случае неисполнения положений настоящей Политики Компания несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.