

# 数据保护声明

作为对 **GEA** 以及我们的产品、技术和服务感兴趣的客户或其他联系人，**GEA** 非常重视您。当您与我们互动时，我们将收集和您的某些个人数据。本《数据保护声明》阐明 **GEA** 如何使用您提供的个人数据以及您在此方面享有的权利和选择。

本声明适用于您向 **GEA** 提供的个人数据或从这些数据衍生出的个人数据。请注意，在本声明解释适用的法律和您的权利时，这些解释仅适用于根据欧盟《通用数据保护条例》处理的个人数据。如果您对您的个人数据的处理不受该条例的约束，则如本《数据保护声明》所附的地区附录（如适用）所解释，根据对您适用的法律适用不同的规则。

通过 cookie 或其他网络跟踪技术收集的信息之使用受我们的 [Cookie 政策](#) 约束。

## 谁对您的个人数据负责？

您的个人数据将由您从我们取得的通讯中指定的 **GEA** 集团股份公司（**GEA Group Aktiengesellschaft**）或 **GEA** 集团股份公司的关联方（以下简称“我们”或“**GEA**”）负责控制，以确保您的个人数据的安全性和完整性。请点击[此处](#)获取 **GEA** 集团关联方及其详细联系信息的列表。

## 我们使用您的个人数据的目的？

我们仅为以下目的（“允许的目的”）根据与您之间的业务关系类型处理您的个人数据：

- 规划、建立、履行、经营和管理您与 **GEA** 集团或 **GEA** 集团股份公司的关联方之间的合作业务关系（或与您的公司或组织之间的合同关系），例如执行产品或服务的交易和订单、处理付款、开展会计、审计、计费 and 收款活动、安排运输和交付、便利维修和提供支持服务，或向您提供您可能请求获取的其他服务或事物；
- 维护和保护我们的产品、服务、网站或其他系统的安全性，预防和检测安全威胁、欺诈或其他犯罪或恶意活动；
- 确保遵守法定义务（如记录保存义务）、合规审查或记录义务（例如根据反垄断法、出口法律、贸易制裁和禁运法律的规定，或为了预防白领犯罪或洗钱犯罪），其中可能包括若可能存在相符情况，自动检查您的联系信息或您提供的与您的身份相关的其他信息，与适用的受制裁方名单进行比对以及联系您以确认您的身份，或为了反垄断相关目的，记录与您的接触情况；
- 在当地适用法律允许的情况下，在现有业务关系中向您告知与您已在该业务关系中购买或使用的产品和服务类似或相关的 **GEA** 产品或服务；
- 向我们的分销商提供业务相关信息，例如新产品、价格变化、折扣活动、供应商变化、经销商信息、技术问题和销售点；
- 解决纠纷，执行我们的合同协议，以及证明、行使或抗辩法律索赔；或者

- 确保遵守法定义务，例如为纳税目的保留业务记录或按法律要求发送通知和其他披露信息。

如果您明确表示同意或适用的数据保护法律允许，我们可能会为以下目的处理您的个人数据：

- 通过您已同意的通讯渠道与您沟通，以及时了解关于 **GEA** 产品、技术和服务（包括市场营销相关简报）以及 **GEA** 的活动和项目的最新公告、特别优惠和其他信息；
- 开展客户调查、市场营销活动、市场分析、抽奖活动、竞赛或其他促销活动或事项；或
- 创建画像和自动处理：根据您使用我们的网站及任何产品、可下载的内容（例如下载软件、电子书、白皮书的注册）或向您在线提供的其他服务时您的活动，收集与您的偏好有关的信息。基于这些信息（例如下载、点击或查阅的内容，以及频率和时长）我们创建一个用户画像，以进行个性化沟通并提高我们与您的沟通和互动质量（例如通过简讯追踪或网站分析）。我们的画像活动的背后逻辑是确定对您有用或您感兴趣的领域，并以更有效、更有针对性的方式向您提供这些领域的相关信息。使用的算法应用该逻辑并向您自动提供有针对性的内容或信息。

**请注意：**根据欧盟《通用数据保护条例》（第 21（2）条），您有权反对为直接营销目的使用您的个人数据，包括上述画像目的。请参阅下文“您的数据保护权利”，以进一步了解您的权利以及如何行使这些权利。

关于市场营销相关的通讯类型（即电子邮件和电话），我们将按照法律要求，仅在经您选择接收并向您提供退订机会的情况下，向您提供此类信息。当您不想再接收市场营销类通信时，您可以在任何时候选择退订。

除了上述目的以外，我们不会将您的个人数据用于任何影响您的自动化决策或创建画像。

我们使用现代技术监测和分析与我们的产品（也称为物联网）相关的数据。这些信息用于支持我们的客户，例如通过改进我们的产品设计和增强产品服务。通常情况下不会使用任何此类技术处理个人数据。若使用此类技术进行处理，个人数据将严格按照本《数据保护声明》和适用法律进行处理。

处理您的个人数据的法律依据规定在欧盟《通用数据保护条例》第 6 条。根据上文所述我们使用您个人数据的目的，处理活动为出于履行与 **GEA** 签订的合同或其他业务协议所必需，为遵守我们的法律义务所必需，或者为我们追求的合法利益所必需，但是上述利益不得损害您的利益或基本权利和自由。此外，在您已给予明确同意的情况下，我们也将处理您的个人数据。

## 个人数据的范围

具体而言，我们可能收集和處理以下各類個人數據：

- 业务或私人联系信息，例如全名、地址、电话号码、手机号码、传真号码和电子邮件地址、您手机的标识号以及当您使用我们网站时您计算机的 IP 地址；
- 支付数据，例如处理支付和预防欺诈所需的数据，包括信用卡/借记卡号码、安全码以及其他相关的账单信息；
- 项目或与 GEA 相关的合同关系中必须处理的其他业务信息，或者您自愿提供的信息，例如提交的订单、支付的款项、请求和项目；
- 与您的兴趣和偏好相关信息，以及通过上述分析取得的其他信息，尤其是当您使用我们的网站和任何产品、可下载内容（例如软件下载、电子书、白皮书的注册）或我们向您在线提供的其他服务时您的活动，包括您下载、点击或查看内容，以及频率和时长；
- 从公开可用资源、诚信数据库和征信机构收集的信息；
- 法律要求的合规目的：针对您或与您有关的第三方提起的相关和重大诉讼或其他法律程序的信息，以及可能与反垄断目的有关的与您进行接触的信息；以及
- 个人数据的特殊类别。在有些情况下，若法律要求或您同意，我们还可能收集受特殊数据保护法律约束的特殊类型的个人数据。例如，关于报名和参加活动或研讨会，我们可能要求您提供与您的健康状况有关的信息，以便确定和考虑您可能具有的任何残疾或特殊饮食要求。此类信息的任何使用将基于您的同意。如果您未提供与残疾或特殊饮食要求相关的信息，我们将无法采取任何相应的防范措施。

## 我们如何收集您的个人数据？

我们通常直接向您收集个人数据。我们不会从第三方处获取个人数据，除非本声明中另有明确规定（例如来自公开可用资源、诚信数据库和征信机构的信息）。

在您已明确同意的情况下，我们还可能为营销目的从第三方取得您的个人数据。在这些情况下，我们将根据适用的法律向您告知该情况。

## 我们如何保护您的个人数据？

我们根据最新的科技和法定数据保护要求维护物理、电子和程序保护措施，以保护您的个人数据免受未经授权的访问或侵入。这些保护措施包括旨在保护您的隐私而实施的特定技术和程序，例如安全服务器、防火墙和 SSL 加密。我们将始终严格遵守关于个人数据保密性和安全性的适用法律和法规。

## 我们会向谁共享您的个人数据？

我们会向以下各方共享您的个人数据：

- 如果为了允许的目的需要共享并且法律允许，向 GEA 集团全球范围内的关联方共享您的个人数据。在此情况下，这些实体将出于相同目的使用个人数据，并遵守本《数据保护声明》中所述的相同条件。请点击[此处](#)获取 GEA 集团关联方及其详细联系信息的列表。

- 我们也可能指示 GEA 集团内外或境内外的服务提供商（也称作“数据处理者”），例如共享服务中心，代表我们并且仅按照我们的指示处理个人数据，用于允许的目的。GEA 将保留对您的个人数据的控制权，将对您的个人数据承担全部责任，并将根据适用法律的要求采取适当保护措施，以确保您的个人数据在使用此类服务提供商时的完整性和安全性。
- 在法律允许和必要的情况下，向法院、执法机关、监管机构或律师披露信息以履行法律义务或提出、行使或主张法律诉求。
- 仅当您指示或许可我们披露，或者当适用的法律或法规、司法机关或官方机构要求我们披露，或者当我们怀疑存在欺诈或犯罪活动时，我们将披露您的个人数据。

## 将在哪里处理您的个人数据？

GEA 是一家全球活跃企业。在我们的业务活动中，我们可能会将您的个人数据传输至欧洲经济区以外国家（“第三国”）的接收方，但这些国家适用的法律可能无法提供与您所在国法律同等的个人数据保护水平。当我们传输您的个人数据时，我们将遵守适用的个人数据保护要求并采取适当的保护措施，以确保您的个人数据的安全性和完整性，特别是通过签订欧盟标准合同条款，详见[此处](#)。如果您要了解关于此类保护措施的更多信息，可随时通过以下联系方式与我们联系。

## 您的数据保护权利

在遵守某些法律条件的前提下，您可以请求访问、更正、删除或限制处理您的个人数据。您还可以拒绝处理您的个人数据或要求将数据转移。特别是，您有权获取我们持有的与您相关的个人数据副本。如果您重复提出此请求，我们可能会为此收取相应费用。关于您的数据保护权利的详细信息，请参阅欧盟《通用数据保护条例》第 15-22 条。

对于上述任何请求，请将您的相关个人数据的说明发送至以下联系方式，并注明您的姓名、客户代码或其他 GEA 身份识别号（若适用）作为身份证明。我们可能需要额外的身份证明以保护您的个人数据免受未经授权访问。我们会慎重考虑您的请求，并可能与您讨论如何以最好的方式满足您的请求。

如果您已同意我们处理您的个人数据，您可以随时撤回同意，并且该撤回对未来产生效力，即撤回同意不影响撤回前基于您的同意进行处理的合法性。若您撤回同意，我们仅在有其他合法依据的情况下才会再处理您的个人数据。

如果您对我们如何处理您的个人数据有任何疑问或希望提出投诉，您可以通过以下联系方式与我们联系，以调查此事。如果您对我们的答复不满意或认为我们正在违法处理您的个人数据，您可以向所在国的数据保护监管机构投诉。例如，如果您来自英国，您可以通过他们的网站(<https://ico.org.uk>) 联系信息专员办公室。

## 您是否需要提供个人数据？

原则上，您向我们提供个人数据完全基于自愿；如果您选择不同意提供个人数据，通常不会对您造成任何不利影响。但是，在某些情况下，如果没有您的某些个人数据，**GEA** 将无法操作，例如必须使用这些个人数据处理您的订单，为您提供网络服务或新闻通讯，或者执行法律要求的合规审查。在这些情况下，很遗憾 **GEA** 将无法在没有相关个人数据的情况下提供您请求的服务。

## 保留您的个人数据

当您的个人数据不再出于允许的目的合理所需时，或者您撤回同意（若适用），以及法律不要求或不允许我们继续保存此类数据时，您的个人数据将被删除。我们将在特定情况下保留您的个人数据，以便 **GEA** 在必要时提出诉求或抗辩，直到相关的保留期限结束或有关的诉求得到解决。

## 网上服务中的社交书签

我们的网站包含所谓的“社交书签”（例如，来自 **YouTube**、**LinkedIn**、**Facebook** 和/或 **Twitter**）。社交书签是允许此类服务的用户收集链接和新闻报道的互联网书签。这些书签仅作为相关服务的链接整合到我们的网站中。单击嵌入的图形，您将被重定向到相关提供商的页面，这意味着在此之前用户信息不会传输给相关提供商。关于在使用这些网站时处理您的个人数据的信息，请参阅提供商各自的数据保护政策。

## 聊天机器人

您可以使用我们网站上的聊天机器人来解决您的问题。这些程序使用人工智能，在与您的共同聊天中对您的问题进行分类，以便将其转发给我们负责的员工，并帮助我们在我们网站内解决问题。

如果您事先同意，在这些聊天中提供的个人数据将用于回答您的问题 and 与您联系以进行广告宣传。通讯由我们的集团公司进行，这些公司在您所在的地区提供您所要求的产品和服务。通信将仅限于您提供联系信息的通信渠道以及您所要求的产品和服务。处理依据是 **GDPR** 第 6 条第 1 款第 1 句 a) 项。提供您的个人数据是自愿的。您既没有义务向我们提供您的个人数据，也没有必要为履行法律或合同义务或签订合同而提供您的个人数据。如果您不向我们提供您的数据，除了我们无法回答您的问题外，不会对您造成任何影响。您可以在任何时候撤销您的同意，并在未来生效，例如，您可以不通过任何具体形式联系我们。一旦撤销同意，您的个人数据将被删除”。

## 来自 **LinkedIn** 的潜在客户生成表单

我们使用潜在客户生成工具来获取新客户。潜在客户是指向其服务或产品感兴趣的公司提交联系信息，以便与之联系的潜在客户。为此，我们使用 **LinkedIn**（**LinkedIn** 爱尔兰股份公司）的潜在客户生成表单服务。

## 数据处理说明

我们将 **LinkedIn** 潜在客户生成表单与我们在 **LinkedIn** 公司页面上发布的产品和活动广告相结合。通过 **LinkedIn** 潜在客户生成表单，您可以就我们的产品和活动直接与我

们联系。LinkedIn 潜在客户生成表单会自动填写您的 LinkedIn 个人资料中的数据。如果您通过 LinkedIn 潜在客户生成表单联系我们，个人数据（如姓名、电子邮件地址）将由 LinkedIn 保存，然后传给我们。我们使用这些数据与您联系，并向您发送您所要求的服务和产品信息，或为您注册参加我们组织的活动。

## 目的和法律依据

使用潜在客户生成表单有助于我们开展公共关系工作，并就我们的产品和活动与相关方进行沟通。评估 LinkedIn 潜在客户表单生成的法律依据是您在发送表单时的同意。（GDPR 第 6 条第 1 款 a 项）。您有权随时撤销同意。撤销同意并不影响在您同意的基础上对您的个人数据进行处理合法性。您可以随时将您的撤销申请邮寄至 GEA 集团股份公司, 德国杜塞尔多夫市彼得-穆勒街 12 号, 邮编 40468 或发送电子邮件至 [info@gea.com](mailto:info@gea.com)。

## 数据存储/删除期限

只有在您同意的情况下，才会对您的个人数据进行处理（包括存储）。如果您撤销同意，您的个人数据将被删除，除非法律规定了相反的保留期限。在 LinkedIn 上，潜在客户生成数据会在 90 天后自动删除。

## 数据传输

您的数据只会由 LinkedIn 转交给我们。我们仅将您的数据用于上述目的，不会将其传输给第三方。

## 独立责任

将您的数据从 LinkedIn 转移给我们并不构成 GDPR 意义上的代为处理关系或共同控制关系。GEA 和 LinkedIn 为各自的目的处理个人数据，因此各自承担责任。有关 LinkedIn 如何使用您的数据的详细信息，请参阅 [LinkedIn 的隐私政策](#)。

## 谷歌标签管理器

我们在网站和某些在线服务中使用 Google 标签管理器来管理数据测量和以何种形式发送给 Google Analytics。Google 标签管理器组件的提供商是 Alphabet 公司，地址为加州山景城圆形剧场园道 1600 号，邮编 94043。该服务可通过 API 管理网站标签。Google 标签管理器只适用于标签。这意味着不会使用 cookie，也不会收集个人数据。Google 标签管理器会触发其他可用于收集数据的标签，但 Google 标签管理器不会访问这些数据。如果已在域或 cookie 层面停用，则使用 Google 标签管理器实施的所有跟踪标签都将保持停用状态。

## 谷歌分析

我们使用谷歌公司（Google Inc. Google Analytics（谷歌分析）使用 cookies 对我们的门户网站和某些在线服务进行使用分析。我们使用 Google Analytics 不断优化网页和应用程序的设计，以满足用户的需求。如果您同意，我们也会在我们的 CRM 系统中使

用数据进行分析（评分），根据科学认可的数学统计方法计算概率值，以帮助证明与公司之间可能存在的合同关系。例如，这些数据有助于在产品交易的背景下进行决策，并纳入我们的风险管理。根据 **GDPR 第 9 条**，我们不会处理有关国籍和特殊类别个人数据的信息。

### 数据处理说明

以下数据是在您访问网站期间收集的：

浏览器类型/版本、

使用的操作系统、

推荐 URL（引导您访问我们网站的网页）、

访问终端设备的主机名（IP 地址、广告 ID）

服务器请求时间

谷歌分析仪与谷歌激活的“**IP 匿名**”功能（**IP 屏蔽**）一起使用。这意味着谷歌会截断欧盟成员国或欧洲经济区协议其他缔约国境内用户的 **IP 地址**。只有在特殊情况下（如欧盟境内出现技术故障），才会将 **IP 地址** 发送到美国服务器并在那里截断。

谷歌使用的 "**IP 地址匿名化**" 功能不会将 **IP 地址** 写入磁盘，因为匿名化是在收到请求后立即在主内存中进行的。我们不会从 **Google** 收到任何个人数据，只会收到匿名统计数据。

### 数据处理的法律依据

只有在您明确同意的情况下，您的个人数据才会被用于谷歌分析。您有权随时撤销同意。撤销同意并不影响在您同意的基础上对您的个人数据进行处理合法性。您可以通过电子邮件将撤销信息发送给以下联系人。

### 保留/删除期限

我们将 **Google Analytics** 收集到的数据保存在无法与任何个人关联的匿名档案中，保存期为 **14 个月**，以防止滥用并优化我们的网页。**14 个月**后，这些数据将自动删除。

### 第三方数据传输

通过谷歌分析工具收集的个人信息将与谷歌爱尔兰有限公司共享，并可能被转移到美国。

### 本《数据保护声明》的更新

本《数据保护声明》最后更新日期为 2023 年 8 月。我们有权不时更新和修改本《数据保护声明》，以反映和更改我们使用您的个人数据的方式，或反映变更的法律要求。如有任何此类变更，我们将在我们的网站上公布修改后的《数据保护声明》。

## 如何与我们联系？

如有任何疑问和意见，或者如果您要维护您的权利，请点击[此处](#)。您也可以发送电子邮件联系我们：

**Boris Schmidt-Rathmann**  
GEA 集团股份公司数据保护专员  
GEA 集团股份公司

彼得-穆勒街 12 号  
杜塞尔多夫，邮编 40468  
[boris.schmidt-rathmann@gea.com](mailto:boris.schmidt-rathmann@gea.com)

## 中国附录

生效日期 2023 年 9 月 28 日

本中国附录（以下简称“**中国附录**”）适用于收集和处理您在中华人民共和国（以下简称“**中国**”）的个人数据，并对 GEA 的《数据保护声明》（以下简称“**隐私声明**”）进行补充。

### 敏感个人数据的收集和使用

我们根据隐私声明中“我们使用您的个人数据的目的是？”和“个人数据的范围”部分的描述收集和您的个人数据，但须遵守以下规定。

我们不处理个人健康信息。根据适用的中国法律，GEA 可能从您那里收集的个人财务信息（包括信用卡/借记卡号码、社保号码和其他相关账单信息），这些数据可能被视为敏感个人数据。我们仅在处理付款和防止欺诈的必要范围内处理您的个人财务信息。如果您拒绝向我们提供此类敏感个人数据，我们将无法为您提供相关服务和产品。

我们仅出于上述目的收集和使用您的敏感个人数据。在处理您的敏感个人数据时，我们将采取严格的安全措施。

### 共享个人数据

我们可能在以下情况下共享您的个人数据：

- 如果出于允许的目的（例如规划、签订、执行、管理和经营您与我们的业务关系）的需要，并且在法律允许的范围内，我们可能会与 GEA 集团全球范围内的关联公司共享您的个人数据（其范围如个人数据范围部分所述）。请点击[此处](#)查看 GEA 集团关联公司列表及详细联系方式。
- 我们还可能指示 GEA 集团内外或境内外或服务提供商（即所谓的数据处理者），例如共享服务中心、云服务提供商、软件和其他第三方平台提供商，代表我们并仅按照我们的指示处理个人数据，用于允许的目的。部分服务（如 Google Analytics）不在中国使用。GEA 将保留对您的个人数据的控制权，并对您的个人数据承担全部责任，同时将根据适用法律的要求采取适当的保障措施，以确保您的个人数据在使用此类服务提供商时的完整性和安全性。
- 如果法律允许且必要，我们可能会与法院、执法机关、监管机构或律师共享您的个人数据，以履行我们的法律义务或提出、行使或主张法律诉求。
- 如果 GEA 因合并、分立、解散、宣告破产或其他原因而必须转移个人数据，我们将通知您接收方的名称和联系信息。接收方在处理您的个人数据时应遵守隐私声明和本中国附录。
- 否则，我们只会在您指示或给予我们许可时，在适用法律或法规或司法或官方要求我们这样做时，或在我们怀疑有欺诈或犯罪活动时，披露您的个人数据。

## 个人数据的跨境传输

GEA 是一家全球运营的企业。在开展业务活动的过程中，我们可能会将您的个人数据转移到我们的全球实体，如下所述：

您的个人数据可能会被转移到 GEA 德国（GEA 集团股份公司（GEA Group Aktiengesellschaft）和/或 GEA Group Services GmbH，地址：德国杜塞尔多夫市彼得-穆勒街 12 号, 邮编 40468，电话+49 211 9136-0，传真+49 211 5136-31087）和 GEA 集团内的其他关联公司。我们的全球实体列表及其联系方式可在[此处](#)获取。

- 向境外传输的个人数据类型：个人数据范围部分所述的个人数据类型。
- 向境外传输的敏感个人数据：个人财务信息。
- 传输敏感个人数据的必要性和影响：GEA 传输此类敏感个人信息是为了统一管理和存储个人数据。GEA 使用全球系统管理个人数据。
- 跨境数据传输的目的：在允许的目的（如规划、签订、执行、管理和经营您与我们的业务关系）所需的范围内，并在法律允许的情况下。
- 境外接收方的处理方法：收集、使用、保留、删除、披露、提供、传输。
- 保存期限：如“保留您的个人数据”部分所述。

在适用法律允许的范围内，我们将使用网信办发布的《标准合同》作为合法传输机制，向境外传输您的个人数据。我们还将采取必要措施，确保境外接收方能够提供与适用的中国法律所要求的同等水平的保护。

## 自动决策

您有权选择不接收基于自动处理向您发送的定向信息。如果通过自动方式做出的决定对您的权利和利益有重大影响，您也可以反对我们的自动处理或要求澄清。

## 个人数据的保存

我们将按照隐私声明中“保留您的个人数据”部分所述的期限保存您的个人数据。如果发生安全事故，我们将立即采取补救措施，并根据适用的中国法律要求通知您和相关政府部门。

## 数据主体权利

对于 GEA 收集和处理的您的个人数据，您享有以下权利：

- 除非适用的中国法律另有规定，否则您有权要求限制处理您的个人数据或反对处理您的个人数据。如果您行使上述权利，您可能无法使用 GEA 提供的某些服务或产品。
- 您有权撤回您的同意。
- 您有权访问 GEA 收集和处理的您的个人数据并索取副本。

- 如果您发现您的个人数据不准确或不完整，您有权要求我们更正或补充您的个人数据。
- 在以下情况下，如果 GEA 尚未删除您的个人数据，您有权要求我们删除您的个人数据：
  - 处理目的已经达到、不可能达到或不再需要达到处理目的；
  - GEA 停止向您提供产品或服务，或个人数据的保留期结束；
  - 您撤销同意（如果同意是处理的基础）；
  - GEA 在处理您的个人数据时违反了适用的中国法律或与您签订的协议。
- 您也有权要求我们为您提供将您的个人数据传输到您指定的特定实体的方式，只要此类传输符合适用的中国法律的要求。
- 您是 GEA 实体之间采用的标准合同的第三方受益人。如果您在收到通知后 30 天内未明确拒绝，则享有标准合同规定的权利。

如果您希望行使您的权利（包括针对相关境外接收方的权利），请通过 [GroupDataProtection@gea.com](mailto:GroupDataProtection@gea.com) 联系我们。我们将在核实您的身份后及时回复您的请求。